

2013年4月10日

各 位

オリックス・クレジット株式会社

『オリックス VIP ローンカード』 iPhone アプリケーションに業界初の新機能を追加

オリックス・クレジット株式会社(本社:東京都立川市、社長:劔持 正敏)は、本日より、主力商品である『オリックス VIP ローンカード』の iPhone アプリケーションに新機能を追加し、コンシューマーファイナンス業界で初となる以下のサービスのご提供を開始します。

アプリをダウンロード後、『オリックス VIP ローンカード』の新規お申し込み手続きの途中で、「入力項目が分からない、困っているから相談したい」という場合に、画面上に表示されるボタン「電話でお問合せ」を押下すると、当社に電話がつながり、オペレーターが以下の新機能でお申し込みをサポートいたします。

Point 1 <オペレーターの画面にお申し込み内容が表示されます！>

- オペレーターと電話がつながると、オペレーターの端末に**お客さまのお申し込み内容が表示**されます。
- オペレーターが**お客さまと同じ画面を見ながら対応**することで、お客さまが何に困っているかを適切に判断し、スピーディーに対応することが可能になります。

Point 2 <オペレーターが入力情報を修正・追加いたします！>

- ネットの手続きでもっとも面倒である“入力”を、オペレーターと会話で確認しながら、オペレーターが**お客さまの入力をサポート**いたします。
- お客さまとの電話内容に応じて、オペレーターが**お申し込み内容の修正や追加**を行います。
- お客さまは、お問い合わせ終了後にアプリに表示される**入力情報を確認するだけ**でお申し込みすることができます。

スピーディーな対応と、お申し込みサポート機能を兼ね備えたこのアプリケーションのご利用により、『オリックス VIP ローンカード』をより手軽に、安心してお申し込みいただくことができます。

当社は、今後もお客さまのニーズにお応えし利便性の向上を図るとともに、より一層ご信頼、ご愛顧いただける商品やサービスをご提供してまいります。

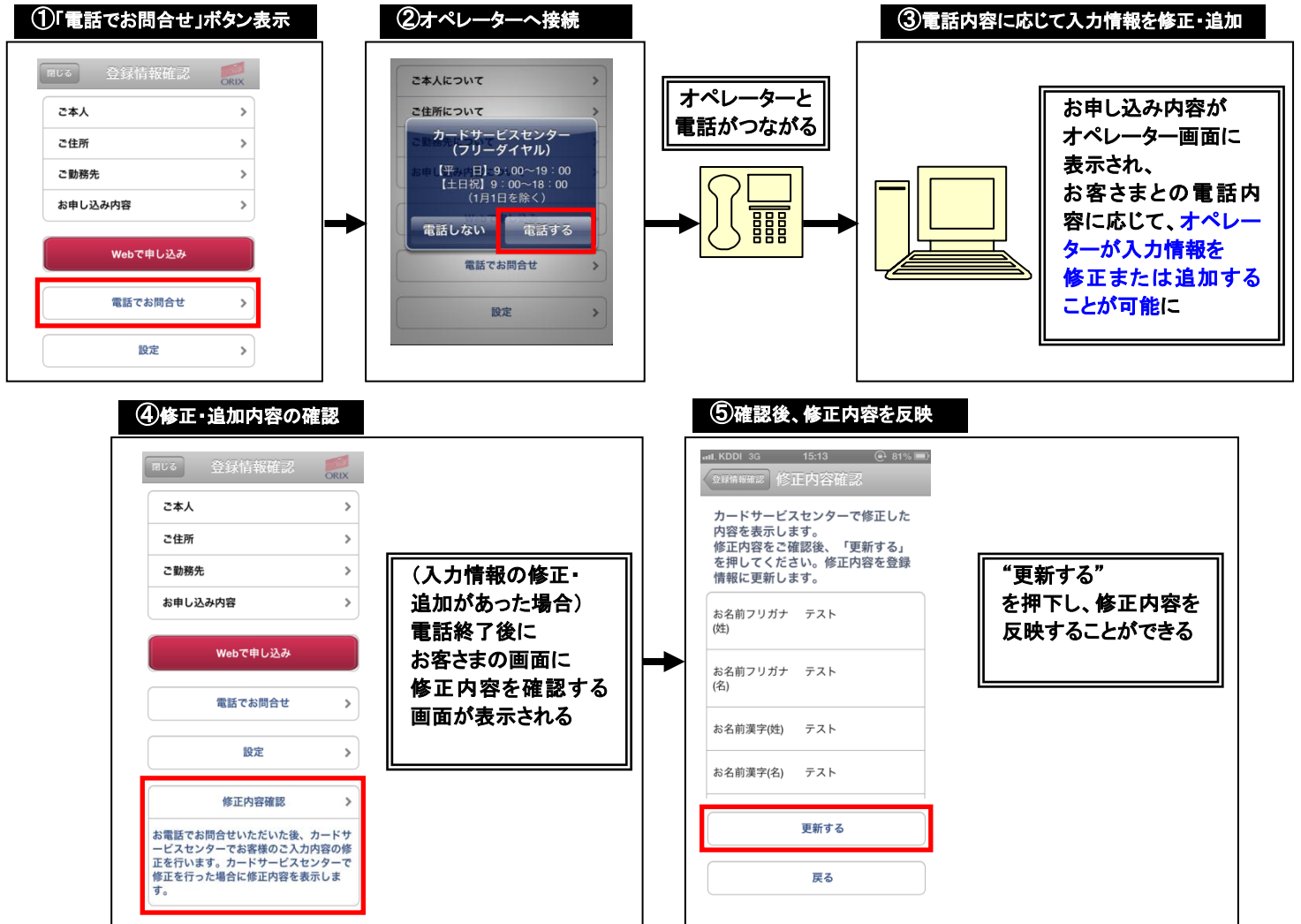
以 上

<各アプリケーションに関するお問い合わせ先>
オリックス・クレジット株式会社 カードサービスセンター
フリーダイヤル：0120-20-8480
<リリースに関するお問い合わせ先>
経営企画部 池田・古賀 TEL：03-6735-7101

【iPhone アプリケーションに業界初の新機能を追加】

コンシューマーファイナンス業界において当社が初となる本サービスの概要は以下の通りです。

アプリをダウンロード後、新規お申し込みの手続きの途中で画面上に表示されるボタン「電話でお問合せ」を押下すると、当社に電話がつながると同時に、オペレーターの端末にお客さまのお申し込み内容が表示されます。



ネットの手続きで最も面倒である“入力”を、オペレーターと会話で確認しながら、オペレーターがお客さまの入力をサポートいたします。お客さまが何に困っているかを適切に判断し、スピーディーに対応することが可能になります。

【アプリ情報】

iPhoneアプリケーション	
名称	オリックス・クレジット公式アプリケーション
提供開始	2013年4月10日（当初提供開始：2012年10月）
ダウンロード	App Store™ からダウンロードいただけます http://credit.orix.co.jp/sp/app/ios
対応端末	iPhone 4以上の機種で動作（iPhone 5にも対応） ※原則iPad/iPod touchではご利用いただけません

iPhone、iPad、iPod touch並びにApp StoreはApple Inc.の商標です

・アプリケーションは無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかるパケット通信料はお客さまのご負担となります