

東北地方太平洋沖地震及び長野県北部の地震に伴う
特別営業体制のお知らせ

このたびの震災でお亡くなりになられた方々に対しまして、心よりお悔やみを申し上げますとともに、被災された方々には、心よりお見舞いを申し上げます。

2011年4月4日から当面の間、被災されたお客さまを対象としたご相談窓口の受付時間を以下の通り拡大いたします。カードのご利用やお支払について、ご心配な点がございましたらどうぞお申し付けください。

■被災されたお客さまのご相談窓口

 0120-828-094

| 変更前 | 変更後 |
|---------------|-----------------------------------|
| 平日 9:00～17:20 | 平日 9:00～19:00 土日祝日 10:00～18:00 |

また、同じく2011年4月4日から当面の間、当社では東京電力管内の計画停電に係る節電対策の一環として、オペレーターによる受付時間を以下の通り縮小させていただきます。お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。

■カードサービスセンター

(新規お申込のお客さま) 0120-20-8480
(ご利用中のお客さま) 0120-68-7000

| 変更前 | 変更後 |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| 平日 8:30～21:00 土日祝日 9:00～19:00 | 平日 9:00～19:00 土日祝日 10:00～18:00 |

※上記時間外におかけいただいた場合は音声ガイダンスにおつなぎいたします。
(IP電話および電話番号の発信通知をされていない場合は、ご利用できませんのでご注意ください。)

※カードの紛失・盗難専用ダイヤル(0120-00-0926)は従来どおり、24時間オペレーター対応させていただきます。

一日も早く被災地が復興できますよう、従業員一同、心よりお祈り申し上げます。