

## システム障害についてのお詫びと復旧のご連絡

2018年3月24日

お客様各位

オリックス・クレジット株式会社

平素は、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

〈新規にお申込みのお客様〉

2018年3月24日（土）午後4時30分頃から午後7時頃までシステム障害により弊社お申込みサイトでの手続きができなくなっておりました。現在は復旧しており、通常通りご利用いただけます。

〈弊社会員のお客様〉

2018年3月24日（土）午後4時19分から午後5時52分頃までネットワークの障害により、「提携 CD/ATM での入出金及び残高照会」ができない状態となっております。現在は復旧しており、通常通りご利用いただけます。

また、同日午後4時30分頃から午後9時10分頃までシステム障害により会員専用サイト「メンバーズネットカウンター」にログインできない状態になっておりました。こちらも現在は復旧しており、通常通りご利用いただけます。

お客様には、このたび発生した事象により、ご迷惑をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ先

パーソナルセンター

0120-68-7000

平日9:00～19:00

土日祝9:00～18:00（1月1日除く）