

システム障害についてのお詫びと復旧のご連絡

2018年3月25日

お客様各位

オリックス・クレジット株式会社

平素は、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2018年3月24日（土）午後4時19分から午後5時52分頃までネットワークの障害により、「提携 CD/ATM での入出金及び残高照会」ができない状態となっておりました。現在は復旧しており、通常通りご利用いただけます。

また、同日午後4時30分頃から午後9時10分頃までシステム障害により会員専用サイト「メンバーズネットカウンター」にログインできない状態になっておりました。こちらも現在は復旧しており、通常通りご利用いただけます。

お客様には、このたび発生した事象により、ご迷惑をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ先

パーソナルセンター

0120-68-7000

平日 9:00～19:00

土日祝 9:00～18:00（1月1日除く）