

システム障害についてのお詫びと復旧について

2018年2月4日

お客様各位

オリックス・クレジット株式会社

平素は、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2018年2月3日(土)午前10時00分頃から午後7時12分頃まで、システム障害により会員専用サイト「メンバーズネットカウンター」のモバイル版サイトおよびスマートフォン版サイトにおいて、画面が正しく表示されず、ログインできない状態になっておりました。現在は復旧しており、通常通りご利用いただけます。

また、同日午後2時30分頃からお客様対応システムの一部に不具合が発生したため、お電話が繋がりにくい状態になっておりました。現在は復旧しております。

お客様には、この度発生した事象により、ご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ先

パーソナルセンター

0120-68-7000

平日 9:00~19:00

土日祝 9:00~18:00 (1月1日除く)